

資料不出門的 一站式銷毀服務

Financial Industry Solution

專人到場 | 現場抹除 | 全程錄影
硬碟集中物理銷毀 | 完整合規證明

國際 CC 認證

Common Criteria

30 天到場

Within 30 Days

雙重證明

Dual Certificate

目錄

01	關於 SEADRCH	P. 03
02	金融業面臨的挑戰	P. 04
03	一站式解決方案	P. 05
04	專人到場服務作業流程	P. 06
05	國際 CC 認證	P. 09
06	五大核心價值	P. 10
07	與一般做法的差異	P. 11
08	服務涵蓋設備與合規規範	P. 12
09	常見問題 FAQ	P. 13
10	聯絡我們	P. 14

01

關於 SEADRCH

讓每一台裝置，安全地走完它的旅程。

SEADRCH 希得趣科技專注於企業級裝置生命週期管理，提供手機與電腦的檢測、資料抹除、智慧回收完整解決方案。我們服務的客戶橫跨 3C 回收業、金融業、電信業與手機維修業，協助企業建立合規、高效、可信賴的裝置處理流程。

檢測	抹除	回收
Inspection	Erase	Recycling
手機與電腦標準化檢測，AI 螢幕外觀分析，快速生成完整檢測報告。	通過國際 CC 認證的資料抹除軟體，符合 NIST SP 800-88 標準，附完整證明。	報廢設備專車清運、硬碟集中物理銷毀，全程紀錄可追溯，符合 ESG 永續要求。

為什麼是 SEADRCH？

- 國際 CC 認證 資料抹除產品取得 Common Criteria 國際安全認證，達到全球公認的資安標準。
- 產業實戰經驗 深耕金融、電信、3C 回收等產業，理解不同產業的合規要求與作業節奏。
- 一站式服務 從檢測、抹除、估價到回收清運，單一窗口完整解決，減少對接成本。
- 全程留證 拍照、錄影、單據完整留存，符合金融業稽核與合規要求。

02

金融業面臨的挑戰

金融業是個資與機密資料密度最高的產業之一。一台舊筆電、一顆退役硬碟，都可能藏著上萬筆客戶資料。處理不當，輕則稽核失分，重則違反個資法面臨重罰。

01

客戶資料外流風險

員工筆電、伺服器硬碟內含大量客戶個資與交易紀錄，一旦處理不當，將面臨個資法重罰與品牌信任危機。

02

稽核與合規壓力

金管會、個資法、ISO 27001 等規範要求嚴格，缺乏完整抹除證明、銷毀證明與留存紀錄，將成為稽核大地雷。

03

設備運送的失控環節

傳統做法將舊設備運出公司處理，從離開公司到實際銷毀的過程難以追蹤，是資安鏈上最脆弱的一環。

03

一站式解決方案

資料不出門

Data stays in-house | End-to-end secure destruction

SEADRCH 採用國際 CC 認證抹除軟體，從接獲通知到回收清運，10 個標準化步驟全程在貴司範圍內完成，敏感資料絕不離開公司。

我們承諾

- ✓ **安全抹除**
通過國際 CC 認證的抹除軟體，達到全球公認資安標準
- ✓ **合規證明**
提供資料銷毀證明 + 硬碟銷毀證明，雙重文件保障
- ✓ **國際認證**
Common Criteria 認證，金管會與政府單位採購認可
- ✓ **回收清運**
完成銷毀後依環保規範清運，符合 ESG 永續要求

適用情境

- 員工筆電/桌機定期汰換
- 機房伺服器與儲存陣列退役
- 分行整併或機房遷移
- ATM、櫃台終端機更新
- 大規模設備一次性報廢

04

專人到場服務作業流程

★ 採用國際認證資料抹除軟體

從接獲通知到回收清運，10 個標準化步驟，每一步都可追蹤、可驗證、可留證。下方為完整流程示意圖：



圖 | SEADRCH 專人到場服務 10 步驟標準作業流程

04

服務作業流程說明

以下為流程圖中每個步驟的詳細說明：

01

接獲通知

貴司提出需求後，我們的專員立即接收並啟動服務排程。

02

30 天內專人到場資料抹除

專業技術人員攜帶 CC 認證抹除設備到貴司現場，採用通過國際認證的抹除軟體執行作業。

03

提供資料銷毀證明

每台設備抹除完成後，當場出具具法律效力的資料銷毀證明文件。

04

拆下硬碟

依貴司需求，將硬碟從設備中拆卸取出，準備後續集中銷毀。

05

回收清運電腦及螢幕

完成抹除的電腦主機與螢幕由 SEADRCH 專車回收清運，全程可追蹤。

04

服務作業流程說明（續）

06

硬碟寄回總部

拆下的硬碟集中寄回貴司總部，掌握硬碟流向，全程不離開貴司範圍。

07

硬碟集中實體銷毀

SEADRCH 至貴司總部進行硬碟物理性破壞，確保資料載體完全銷毀。

08

拍照、錄影

銷毀過程全程拍照與錄影記錄，作為合規佐證與內部稽核資料。

09

提供硬碟銷毀證明

出具正式硬碟銷毀證明文件，含設備序號、銷毀方式、執行時間等完整資訊。

10

回收清運硬碟

銷毀後的硬碟殘料由 SEADRCH 環保回收清運，符合永續處理規範。

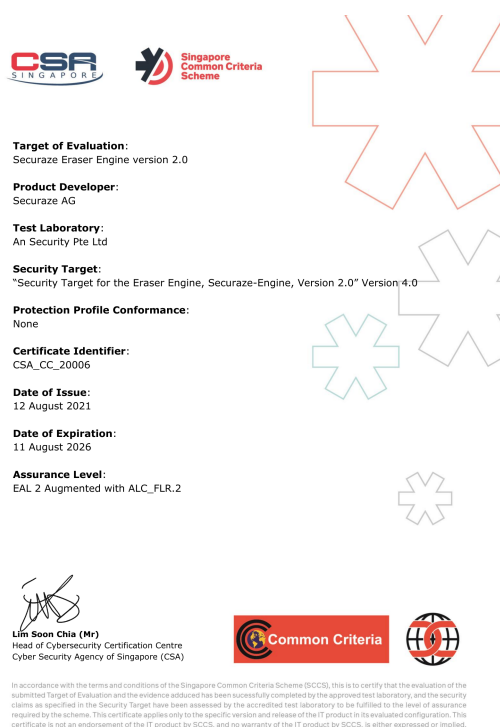
05

國際 CC 認證

Common Criteria | 全球公認的資安最高標準

SEADRCH 採用的 Securaze Eraser Engine v2.0 抹除引擎，已通過新加坡網路安全局（CSA）頒發的 Common Criteria 國際認證。Common Criteria（ISO/IEC 15408）是全球資安產品最廣泛採用的國際評估標準，被各國政府採購、金融業、軍工產業作為核心資安要求。

產品名稱	Securaze Eraser Engine v2.0
產品開發商	Securaze AG
評估等級	EAL 2 Augmented (ALC_FLR.2)
證書編號	CSA_CC_20006
發證機構	Cyber Security Agency of Singapore (CSA)
測試實驗室	An Security Pte Ltd
發證日期	2021 年 8 月 12 日
有效期至	2026 年 8 月 11 日



★ CC 認證的價值

- 金管會與政府機關採購認可：通過 CC 認證是金融業、政府單位資安採購的關鍵門檻
- 稽核時的關鍵佐證：提供 ISO 27001、個資法稽核所需的國際標準佐證
- 跨國企業合規依據：在多國合規框架下都被廣泛承認的國際標準
- 每筆抹除可追溯：可比對 CC 認證的標準演算法執行紀錄，確保抹除確實完成

06

五大核心價值

為什麼金融業選擇 SEADRCH？

01

資料安全保障 嚴格流程・安心可靠

採用 CC 國際認證抹除軟體，搭配硬碟物理銷毀雙重防線，敏感資料無從復原。

02

合規證明齊備 符合法規・可稽可查

資料銷毀證明 + 硬碟銷毀證明，完整文件鏈滿足金管會、個資法、ISO 27001 稽核需求。

03

環保永續回收 資源再利用・友善地球

報廢電腦、螢幕與硬碟殘料皆依環保規範清運處理，符合 ESG 與永續經營要求。

04

專業團隊服務 專人到場・高效安心

經過嚴格訓練的技術人員到場執行，熟悉金融業作業節奏與資安規範。

05

全程監控可追溯 拍照錄影・流程透明

從到場、抹除、銷毀到清運，全程拍照錄影、單據留存，每個環節都有跡可循。

07

與一般做法的差異

SEADRCH 與一般抹除服務最關鍵的 6 項差異。

項目	一般做法	SEADRCH 服務
抹除地點	設備運出公司處理	★ 專人到場，資料不出門
抹除軟體	一般抹除工具	★ Securaze CC 認證引擎
證明文件	僅有單一抹除證明	★ 資料 + 硬碟雙重銷毀證明
銷毀過程	客戶無法見證	★ 全程拍照錄影留證
後段處理	僅完成抹除	★ 含實體銷毀 + 環保清運
服務時效	不確定	★ 30 天內到場完成

08

服務涵蓋設備

設備類別	處理範圍
端點設備	員工筆電、桌機、All-in-One 電腦、螢幕
伺服器	機房伺服器硬碟、儲存陣列
行動裝置	公務手機、平板
營運設備	ATM 主機、櫃台終端機
儲存媒體	SSD、HDD、磁帶、USB

08

合規對應規範

- ✓

金管會《金融機構作業委託他人處理應注意事項》

服務流程設計符合委外作業管理要求
- ✓

個人資料保護法

完整抹除 + 物理銷毀確保個資法第 11 條「資料正確性與安全維護」義務
- ✓

ISO 27001 資訊安全管理系統

抹除流程、銷毀紀錄與證明文件符合 ISO 27001 控制措施要求
- ✓

國際 Common Criteria 認證

Securaze CC 認證引擎達到全球公認的資安標準

09

常見問題 FAQ

Q1. 抹除過程中，我們的人員需要在場嗎？

建議貴司資安人員在場見證，我們也會配合貴司的監督流程。所有抹除與銷毀過程皆有拍照、錄影記錄留存。

Q2. 你們使用的抹除軟體是哪一款？有什麼認證？

我們使用 Securaze AG 開發的 Securaze Eraser Engine v2.0，已通過新加坡網路安全局（CSA）頒發的 Common Criteria 國際認證（證書編號 CSA_CC_20006，評估等級 EAL 2 Augmented）。

Q3. 資料銷毀證明 vs 硬碟銷毀證明，差別是什麼？

資料銷毀證明（Step 3）：證明資料已透過 CC 認證抹除軟體完全清除。硬碟銷毀證明（Step 9）：證明硬碟已物理性破壞，載體無法再使用。兩者並行提供雙重保障，滿足最嚴格的稽核要求。

Q4. 為什麼硬碟要寄回總部後再銷毀，不能在分行直接銷毀？

這是配合金融業內控流程設計，讓硬碟流向集中管控，由我們在貴司總部進行集中銷毀，全程不離開貴司範圍，最大化降低資料外流風險。

Q5. 30 天內可以完成多少台設備？

單一服務週期可在 30 天內完成大量設備抹除作業。實際排程依貴司分行據點數量與設備量客製化規劃。

Q6. 報廢電腦和螢幕回收後會怎麼處理？

完成抹除的電腦與螢幕由 SEADRCH 依環保署規範進行資源回收處理，可再利用零組件依規範流向後端處理廠，符合 ESG 永續要求。

讓我們來談談 你的裝置除役流程

無論是定期汰換、機房遷移、或大規模設備退役，
SEADRCH 都能為你量身規劃合規又安心的處理方案。

聯絡我們

商務 Email sales@seadrch.com

官方網站 seadrch.com