

客戶自助 AI 標準估價

3C Recycling Industry Solution

iMCheck App 客戶自助檢測 | AI 估價系統

AI 螢幕外觀檢查 | 自助回收機台

客戶自助

Self-Service

AI 估價

AI Pricing

降低人力

Save Labor

目錄

01	關於 SEADRCH	P. 03
02	3C 回收業面臨的挑戰	P. 04
03	智慧回收解決方案	P. 05
04	iMCheck 三件套產品	P. 06
05	客戶自助回收作業流程	P. 08
06	五大核心價值	P. 09
07	與一般做法的差異	P. 10
08	導入效益試算	P. 11
09	常見問題 FAQ	P. 12
10	聯絡我們	P. 13

01

關於 SEADRCH

讓每一台裝置，安全地走完它的旅程。

SEADRCH 希得趣科技專注於企業級裝置生命週期管理，提供手機與電腦的檢測、資料抹除、智慧回收完整解決方案。我們深入理解 3C 回收業的營運痛點，將 AI 技術與標準化流程帶進收購作業——讓客戶自助檢測手機，AI 整合資料給出客觀估價，店家從繁瑣的人工流程中解放出來。

檢測 Inspection	抹除 Erasure	回收 Recycling
手機與電腦標準化檢測，AI 螢幕外觀分析，快速生成完整檢測報告。	通過國際 CC 認證的資料抹除軟體，符合 NIST SP 800-88 標準，附完整證明。	iMCheck 三件套（App + AI + Kiosk），客戶自助檢測、AI 整合估價、機台完成交易。

為什麼是 SEADRCH？

- 客戶自助設計 把功能檢測前移到客戶端，店家不再被檢測流程綁住。
- AI 整合估價 App 與機台資料整合計算，給出客觀的標準估價。
- 導入彈性高 從 App 到自助機台，依規模選擇適合的方案組合。
- 持續更新維護 手機型號每月新增、估值演算法定期優化。

02

3C 回收業面臨的挑戰

二手 3C 市場規模逐年成長，但傳統收購流程仍仰賴店員逐台檢測、靠經驗報價，造成估價不一致、客戶議價空間大、人力成本高、效率低落。

01

店員檢測耗時耗力

每台手機收購都需店員逐項測試螢幕、按鍵、相機，平均耗時 10-15 分鐘，旺季客流大時根本忙不過來。

02

估價靠經驗 客戶不買單

傳統人工估價缺乏明確依據，客戶常常議價、上網比較或當場走人。同店不同店員給的價格也可能不一致。

03

新人訓練成本高

資深收購人員需要 3 至 6 個月才能獨立作業。流動率高的店家面臨重複訓練的時間與金錢成本。

04

店家受限於營業時間

傳統收購流程必須由店員操作，營業結束就無法收件。客戶下班後想處理閒置手機卻沒地方去。

03

智慧回收解決方案

客戶自助 AI 標準估價

Customer Self-Check | AI-powered Standardized Pricing

客戶在家用iMCheckApp自助檢測手機、得到預估價，再到自助機台完成外觀檢測與最終交易。整套流程靠 AI 估價系統整合資料，客觀、標準、透明，店家從人工流程中解放出來。

我們解決了什麼

- ✓ 客戶自助檢測
客戶下載 iMCheck App 在家自助測試手機功能，店家不必逐台檢測
- ✓ AI 整合估價
App + 機台資料雙向整合，AI 算出客觀價格，去除人為議價空間
- ✓ 24 小時收件
自助機台不用人工值班，下班時段也能收到客戶手機
- ✓ 估價標準化
演算法依機況自動估值，每筆交易都有透明依據，客戶買單

適用對象

- 二手 3C 收購店、連鎖回收品牌
- 跳蚤市場、資源回收業者轉型升級
- 電商平台二手機驗收作業
- 商場、捷運站佈點 24 小時自助回收服務

04

iMCheck 三件套產品

App、AI 估價系統、自助機台串成一條龍，缺一不可。

01

iMCheck App 客戶手機下載 / 自助功能檢測 / 預估價



客戶在自己手機下載 iMCheck App，依引導自助完成螢幕、聽筒、相機、按鍵、Wi-Fi、電池等核心功能檢測。完成後 App 立即顯示預估價、給客戶心理準備，並自動將檢測報告上傳到 AI 估價系統。

- ✓ 客戶 C 端自助下載
- ✓ 支援 1,000+ 機型
- ✓ 10 分鐘完成檢測
- ✓ 預估價當場顯示
- ✓ 報告自動上傳雲端

02

AI 估價系統 雲端後台 / 整合演算 / 標準估價



接收 iMCheck App 傳來的功能檢測報告，再整合自助機台的 AI 螢幕與外觀檢測結果，依機型、機況、市場行情，自動計算客觀的標準估價。後台可設定毛利空間，跟著市場波動調整收購策略。

- ✓ 雙向資料整合
- ✓ 即時市場行情
- ✓ 毛利空間可調
- ✓ 雲端統一管理
- ✓ 歷史紀錄完整

04

iMCheck 三件套產品（續）

03

自助回收機台 AI 外觀檢測 / 整合報告 / 最終交易



客戶帶手機到機台，機台多角度拍照做 AI 螢幕劃痕與機身外觀辨識，整合 App 已上傳的功能檢測，由 AI 估價系統算出最終價格。客戶確認後現場出款，3 分鐘完成回收。

- ✓ AI 外觀辨識 5 秒
- ✓ 整合 App 報告
- ✓ 最終價格出爐
- ✓ 3 分鐘完成交易
- ✓ 24 小時可運作

★ 三件套如何協同運作

- ① 客戶端：客戶用 iMCheck App 自助檢測手機功能，得到預估價
- ② 雲端：AI 估價系統收到 App 上傳的檢測報告，準備整合
- ③ 機台端：客戶到機台，AI 完成螢幕與外觀檢測
- ④ 整合估價：AI 估價系統整合 App + 機台資料，算出最終價
- ⑤ 完成交易：客戶確認、現場出款、回收完成

05

客戶自助回收作業流程

從客戶下載 App 到完成交易，全程客戶主導，店家只在最後管理。

01	客戶下載 App 客戶在自家手機下載 iMCheck App，輸入手機型號或自動偵測。
02	自助功能檢測 App 引導完成螢幕、聽筒、相機、按鍵、Wi-Fi、電池等核心功能測試。
03	預估價顯示 App 即時顯示預估價，讓客戶知道大概能賣多少，建立心理價位。
04	報告上傳雲端 檢測報告自動上傳到 AI 估價系統，等候後續整合。
05	客戶到機台 客戶帶手機到自助機台，掃 QR Code 或輸入帳號連結 App 紀錄。
06	AI 外觀檢測 機台多角度拍照，AI 辨識螢幕劃痕、機身凹痕、邊角磨損，5 秒完成評等。
07	AI 整合估價 系統整合 App 的功能檢測 + 機台的外觀檢測，算出最終收購價。
08	客戶確認出款 客戶確認價格後，機台現場出款（現金、票據或匯款），完成交易。
09	資料抹除 成交後使用 SEADRCH 抹除工具清除手機資料，保障下手客戶。
10	入庫管理 資料同步至雲端後台，方便庫存盤點、毛利分析、轉售上架。

06

五大核心價值

為什麼 3C 回收業選擇 SEADRCH？

01

客戶自助減負擔 App 前移・店家解放

客戶在家完成功能檢測，店家不必逐台測試，旺季客流大時也游刃有餘。

02

AI 估價標準化 演算法・客觀價格

AI 整合 App 與機台雙向資料計算，每位客戶得到的價格基準一致，去除人為議價空間。

03

24 小時收件 機台不打烊・拓展通路

自助機台可放置於商場、捷運站、大樓 24 小時運作，下班時段也能收件，市場拓展不受限。

04

毛利可控 後台調參・隨市走

雲端後台可設定毛利空間、自定價格參數，跟著市場波動調整收購策略，保護獲利空間。

05

降低人力成本 雙端自助・人力減半

客戶端 App + 自助機台兩端自助化，門市人力可減少 50% 以上，省下的人力可投入更高價值的工作。

07

與一般做法的差異

SEADRCH 與傳統 3C 收購流程的關鍵差異。

項目	傳統做法	SEADRCH 方案
功能檢測	店員逐台手動檢測	★ 客戶 App 自助檢測
外觀檢查	肉眼判斷 5-10 分鐘	★ AI 機台 5 秒完成
估價方式	店員經驗主觀判斷	★ AI 雙向資料整合
成交時間	15-30 分鐘	★ 機台 3 分鐘成交
營業時段	僅店員上班時段	★ 機台 24 小時運作
資料紀錄	紙本或 Excel	★ 雲端後台即時管理

08

導入效益試算

以一家月收購量 500 台手機的店家為例：

效益項目	導入前	導入後	改善幅度
店員檢測時間	15 分鐘 / 台	0分鐘（客戶自助）	↓ 100%
成交時間	20-30 分鐘	3 分鐘	↓ 85%
估價爭議率	約 15%	低於 2%	↓ 87%
月處理上限	500 台	2,000+ 台	↑ 4 倍
營業時段	僅日間	24 小時	↑ 3 倍
人力成本	3 人輪班	1.5 人輪班	↓ 50%

* 以上數據為實際導入客戶平均值，實際效益依貴司營運狀況而定

09

常見問題 FAQ

Q1. 客戶為什麼會願意下載 App 自助檢測？

因為 App 立即給出預估價，讓客戶心裡有底、不會白跑一趟。我們會在貴司行銷管道（粉專、官網、機台 QR Code）導流，配合行銷文案教育客戶這是更省時的回收方式。

Q2. 如果客戶沒下載 App 直接到機台，可以收嗎？

可以。機台支援兩種模式：一是客戶已用 App 檢測過，到機台直接整合資料；二是客戶現場用機台完成所有檢測（含基礎功能測試）。後者時間稍長，但流程依然是自助化。

Q3. App 給的預估價跟機台最終價會差很多嗎？

通常落差不大，主要差異來自外觀狀況——App 不能評估螢幕劃痕與機身傷，這部分由機台 AI 補上。我們會在 App 顯示預估價區間，讓客戶有合理期待。

Q4. 自助機台需要多大空間？放在哪裡比較適合？

機台佔地約 80x80 公分，建議放置於門市櫥窗、商場走道、捷運站、大樓 1 樓等高人流且安全的場所。我們協助場勘評估最佳擺放位置。

Q5. AI 估價的價格依據是什麼？我們可以自己調整嗎？

AI 估價整合機型、容量、功能檢測、外觀分級等資料，配合每月更新的市場行情。後台可調整毛利空間與自家定價策略，估值結果可完全依貴司商業模式客製。

Q6. 系統支援哪些手機品牌與機型？

目前支援 Apple、Samsung、Google、Sony、HTC、ASUS、OPPO、Vivo、Xiaomi 等主流品牌共超過 1,000 種機型，每月持續新增最新機型。

Q7. 收購完成後，這些手機可以怎麼處理？

收購後的手機可透過 SEADRCH 抹除工具清除資料，再依您的商業模式選擇翻新轉售、零件拆解或外銷出口。我們也可協助對接後端通路。

讓我們來談談 你的回收作業流程

無論是單店升級或連鎖體系導入，
SEADRCH 都能為你打造高效率的智慧回收方案。

聯絡我們

商務 Email	sales@seadrch.com
官方網站	seadrch.com