

維修不糾紛 報價更透明

Mobile Repair Industry Solution

快速診斷 | AI 外觀辨識

前後檢測比對 | 客戶簽收存證

快速診斷

Fast Diagnosis

報價透明

Transparent Pricing

減少糾紛

Conflict Free

目錄

01	關於 SEADRCH	P. 03
02	手機維修業面臨的挑戰	P. 04
03	透明維修解決方案	P. 05
04	三大產品組合	P. 06
05	標準化送修作業流程	P. 08
06	五大核心價值	P. 09
07	與一般做法的差異	P. 10
08	常見糾紛情境與解法	P. 11
09	常見問題 FAQ	P. 12
10	聯絡我們	P. 13

01

關於 SEADRCH

讓每一台裝置，安全地走完它的旅程。

SEADRCH 希得趣科技專注於企業級裝置生命週期管理，提供手機與電腦的檢測、資料抹除、智慧回收完整解決方案。我們深入理解手機維修業的維修糾紛痛點，將 AI 檢測與雙重存證流程帶進維修店，讓每筆送修都有清楚紀錄，建立客戶對你品牌的長期信任。

檢測	存證	糾紛防範
Inspection	Documentation	Conflict-Free
手機標準化功能檢測，AI 螢幕外觀分析，快速產出完整檢測報告。	送修前後雙重檢測拍照、客戶簽收，完整紀錄雲端保存 5 年以上。	完整檢測報告 + 客戶簽收存證，糾紛發生時有跡可循、有憑有據。

為什麼是 SEADRCH？

- 專注維修場景 工具設計從維修店收件、出件作業流程出發。
- AI 辨識精準 螢幕劃痕、機身凹痕、邊角磨損，AI 5 秒辨識完成。
- 糾紛防範完整 送修前後雙重檢測、拍照、客戶簽收，每筆都有跡可循。
- 導入門檻低 App 即用無需大型設備，單店也能輕鬆升級。

02

手機維修業面臨的挑戰

手機維修最怕送修糾紛——客戶說「拿來時沒這個刮痕」、「螢幕本來不會亮點」，店家說不清也賠不起，最後只能吃悶虧或客戶散播負評，傷害品牌口碑。

01

送修前後狀態爭議

客戶取件時發現新刮痕、邊角磨損、螢幕瑕疵，店家拿不出送修當下的紀錄，責任歸屬說不清。

02

報價不透明引發不信任

客戶聽到報價就跑掉，懷疑被當盤子。沒有明確檢測依據，難以說服客戶為什麼這個價格。

03

新人不懂判斷

新進技術人員缺乏經驗，不知道哪些故障需要報價多少，主管又無法 24 小時即時支援。

04

維修品質難證明

維修完成後客戶拿回手機說「修了還是怪怪的」，店家拿不出修復前後對照，無從證明維修確實完成。

03

透明維修解決方案

每筆送修都有跡可循

Documented Repair | Transparent diagnosis & Customer trust

SEADRCH 為手機維修業打造從收件、檢測、報價、維修到出件的標準化流程，每筆送修都有完整檢測報告與客戶簽收紀錄，糾紛無從滋生，客戶信任自然累積。

我們解決了什麼

- ✓ **送修前存證**
收件時 AI 拍照辨識，外觀狀態一清二楚，客戶簽名確認
- ✓ **報價有依據**
檢測結果明確列出問題項目，報價透明客戶買單
- ✓ **維修後比對**
出件前再次檢測，產出維修前後對照報告，證明維修確實
- ✓ **糾紛防火牆**
完整紀錄可作為法律證據，糾紛發生時有憑有據

適用對象

- 手機維修連鎖店、單店維修
- 第三方授權維修中心
- 通訊行附設維修服務
- 商場、夜市的快修服務攤位

04

三大產品組合

簡單三項工具，從收件到出件全程留證。

01

維修檢測 App（技術人員版） 店內技術人員專用 / 標準化檢測流程



技術人員開啟 App，一步步檢測手機螢幕、聽筒、相機、按鍵、Wi-Fi 等核心功能，產出完整檢測報告，問題一目瞭然，新人也能精準判斷。

- ✓ 20+ 項標準檢測
- ✓ 支援 1,000+ 機型
- ✓ 新人 5 分鐘上手
- ✓ 報告自動生成

02

AI 螢幕與外觀檢查 5 秒拍照辨識螢幕與機身



客戶送修時拍照存證，AI 辨識螢幕劃痕、亮點、機身凹痕、邊角磨損，每處瑕疵都有清楚紀錄。出件時再拍一次，前後對照無爭議。

- ✓ 多角度自動拍攝
- ✓ 瑕疵 AI 辨識
- ✓ 前後對照功能
- ✓ 辨識準確率 95%+

04

三大產品組合（續）

03

維修前後檢測報告 + 客戶簽收 雙重存證 法律效力



送修時客戶簽名確認當下狀態，出件時客戶再簽名確認維修結果，雙重存證讓糾紛無處可生。報告可列印或電子化，所有紀錄雲端保存 5 年以上。

- ✓ 送修前簽收
- ✓ 出件後簽收
- ✓ 電子化存證
- ✓ 雲端長期保存

05

標準化送修作業流程

從客戶上門到取件離開，每一步都有 SEADRCH 工具留下完整紀錄。

01	客戶送修 客戶帶手機到店，描述故障狀況。
02	送修前檢測 技術人員啟動 iMCheck App，輸入手機型號，開始功能檢測。
03	AI 外觀拍照 AI 自動拍攝多角度照片，辨識並記錄當下螢幕與機身狀況。
04	報告與報價 系統依檢測結果列出問題項目與建議報價，客戶確認。
05	客戶簽收 客戶在送修單上簽名，確認送修當下狀態與報價同意。
06	維修作業 技術人員依檢測報告執行維修，過程可拍照記錄關鍵步驟。
07	出件前檢測 維修完成後再次執行檢測，確認問題已修復、無新增瑕疵。
08	客戶取件 客戶確認維修結果，比對前後檢測報告，簽名取件。

06

五大核心價值

為什麼手機維修業選擇 SEADRCH？

01

糾紛免疫 雙重存證・有跡可循

送修前後雙重檢測 + 客戶簽收，糾紛發生時有完整紀錄可舉證，店家不再吃悶虧。

02

報價透明 檢測有依據・客戶買單

檢測報告清楚列出問題項目與建議費用，客戶看得懂、信得過，成交率自然提升。

03

新人零障礙 App 引導・首日上線

iMCheck App 一步步引導檢測流程，新進技術人員當天就能獨立判斷與報價。

04

品牌升級 專業形象・差異化

標準化流程與電子報告，讓你的店看起來像連鎖大品牌，相較傳統路邊店家更具競爭力。

05

長期紀錄 雲端保存・隨時調閱

所有送修紀錄雲端保存 5 年以上，老客戶回頭時可調閱歷史維修紀錄，提供更個人化服務。

07

與一般做法的差異

SEADRCH 與傳統維修店作業流程的關鍵差異。

項目	傳統做法	SEADRCH 方案
送修前紀錄	肉眼檢查或無紀錄	★ AI 拍照存證
報價依據	口頭說明	★ 標準化檢測報告
外觀辨識	人工判斷有誤差	★ AI 5 秒精準辨識
出件後爭議	無對照無從舉證	★ 前後檢測對照
客戶簽收	送修單簽名	★ 送修+取件雙重簽收
紀錄保存	紙本易遺失	★ 雲端 5 年存證

08

常見糾紛情境與解法

這些情境，是不是你們店裡的日常？看看 SEADRCH 怎麼幫你解決。

情境 1 「我手機本來螢幕沒這個亮點！」

客戶取件時指出螢幕亮點，堅持是維修造成。

SEADRCH 解法：調出送修當下的 AI 拍照紀錄，亮點原本就在，客戶當場啞口無言。

情境 2 「為什麼修這個要 1,500 元？太貴了！」

客戶聽到報價直接走人，認為店家亂喊價。

SEADRCH 解法：呈現檢測報告——螢幕需更換、電池老化、Home 鍵故障，每項報價透明，客戶當場接受。

情境 3 「修了還是怪怪的，是不是沒修好？」

客戶取件後一週說手機還是有問題，懷疑沒修好。

SEADRCH 解法：調出出件前的檢測報告，所有項目都通過測試，新問題顯然是後續造成。

情境 4 「邊角是不是你們撞到的？」

客戶取件時指著機身凹痕，說送修前沒這個傷。

SEADRCH 解法：送修當下的多角度拍照清楚顯示原本就有凹痕，責任歸屬一清二楚。

09

常見問題 FAQ

Q1. 我們是單店維修，導入需要花多少錢？

iMCheck App 只要在現有的手機或平板下載即可使用，無需大型設備投資。我們提供月租或一次性方案，依貴店需求彈性選擇。

Q2. AI 外觀辨識會不會誤判？萬一辨識錯了怎麼辦？

目前螢幕劃痕、機身凹痕辨識準確率達 95% 以上。系統會給出建議結果，技術人員與客戶可共同確認與修正，最終以雙方確認為準。

Q3. 客戶簽收後，紀錄能保存多久？

所有檢測報告與簽收紀錄雲端保存至少 5 年，可隨時調閱。即使原手機已轉售或報廢，紀錄仍可作為法律憑證。

Q4. 系統支援哪些手機品牌？

目前支援 Apple、Samsung、Google、Sony、HTC、ASUS、OPPO、Vivo、Xiaomi 等主流品牌共超過 1,000 種機型，每月持續新增。

Q5. 維修糾紛如果上法院，這些紀錄真的有效嗎？

我們的電子簽收採用具法律效力的數位簽章機制，檢測報告含時間戳記、設備序號、操作人員等完整資訊，可作為訴訟證據使用。

Q6. 報告可以列印給客戶嗎？

可以。檢測報告可即時列印或以 PDF 格式傳送 LINE、Email 給客戶留存，提升貴店的專業形象。

讓我們來談談 你的維修作業流程

無論是單店升級或連鎖品牌導入，
SEADRCH 都能為你打造透明高效的維修檢測方案。

聯絡我們

商務 Email	sales@seadrch.com
官方網站	seadrch.com