

以舊換新 一站搞定

Telecom Industry Solution

估價透明 | 資料安全

提升轉換率 | 縮短作業時間

AI 估值

AI Pricing

資安合規

Data Security

提升轉換

Boost Conversion

目錄

01	關於 SEADRCH	P. 03
02	電信業面臨的挑戰	P. 04
03	以舊換新解決方案	P. 05
04	四大產品組合	P. 06
05	門市以舊換新作業流程	P. 08
06	國際 CC 認證	P. 09
07	五大核心價值	P. 10
08	與一般做法的差異	P. 11
09	常見問題 FAQ	P. 12
10	聯絡我們	P. 13

01

關於 SEADRCH

讓每一台裝置，安全地走完它的旅程。

SEADRCH 希得趣科技專注於企業級裝置生命週期管理，提供手機與電腦的檢測、資料抹除、智慧回收完整解決方案。我們深入理解電信通路的高客流場景與資安合規要求，將 AI 檢測與標準化抹除流程帶進門市，讓以舊換新不再是門市的負擔，而是提升轉換的利器。

檢測	抹除	回收
Inspection	Erasure	Recycling
手機與電腦標準化檢測，AI 螢幕外觀分析，快速生成完整檢測報告。	通過國際 CC 認證的資料抹除軟體，符合 NIST SP 800-88 標準，附完整證明。	iMCheck 三件套（App + AI + Kiosk），客戶自助檢測、AI 整合估價、機台完成交易。

為什麼是 SEADRCH？

- 國際 CC 認證 Securaze 抹除引擎通過 Common Criteria 國際安全認證，符合電信業資安要求。
- 門市場景優化 工具設計從門市人員實際作業流程出發，最快 3 分鐘完成以舊換新評估。
- 客戶體驗友善 透明估價流程降低議價爭議，提升客戶對門市的信任與滿意度。
- 後台統合管理 以舊換新資料同步至雲端，與通路 KPI、新機銷售可整合分析。

02

電信業面臨的挑戰

以舊換新是電信通路提升新機轉換率的關鍵手段，但傳統作業流程拖累門市效率，估價爭議與客戶資料風險更可能損害品牌信譽。

01

估價爭議影響成交

客戶對門市估價不滿意，當場議價、上網比較或直接走人。傳統人工估價缺乏依據，難以說服客戶。

02

客戶資料風險

舊手機未確實抹除個資就回收，違反個資法與電信業者的客戶資料保護義務，可能引發資安事件。

03

門市作業時間長

傳統以舊換新流程需 20-30 分鐘，包含估價、抹除、文書作業，大幅佔用門市人員時間，影響其他銷售。

04

回收後段流程難管控

舊機從門市送往總部或第三方處理時，缺乏完整的物流追蹤與抹除證明，稽核時難以舉證。

03

以舊換新解決方案

3 分鐘完成以舊換新

3-Minute Trade-in | Transparent pricing & Secure data wipe

SEADRCH 為電信通路打造從手機檢測、AI 估值、資料抹除到折抵新機的一條龍方案，門市人員 3 分鐘完成評估，客戶當場拿折抵金，資料安全無虞，門市轉換率倍增。

我們解決了什麼

- ✓ **估價透明**
AI 演算法依機況自動計算折抵金，客戶當場看見估值依據
- ✓ **資料安全**
通過 CC 認證的抹除工具當場清除個資，附抹除證明
- ✓ **流程精簡**
從檢測到完成抹除僅需 3 分鐘，大幅縮短門市作業時間
- ✓ **提升轉換**
客戶滿意以舊換新體驗，新機成交率明顯提升

適用情境

- 電信門市以舊換新（5G 升級、新機發表期）
- 自有手機通路門市的回收作業
- 企業大客戶設備汰換折抵
- 商場、捷運站自助回收機台佈點

04

四大產品組合

依門市規模與場景，組合最適合的工具方案。

01

iMCheck App 客戶手機下載 / 自助功能檢測 / 預估折抵金



客戶在自家手機下載 iMCheck App，自助完成手機功能檢測。App 立即顯示預估折抵金，讓客戶到門市前就有心理準備，並自動將檢測報告上傳到 AI 估值系統。

- ✓ 客戶 C 端自助下載
- ✓ 支援 1,000+ 機型
- ✓ 10 分鐘完成檢測
- ✓ 預估折抵金當場顯示
- ✓ 報告自動同步門市

02

AI 估值系統 雲端後台 / 整合演算 / 標準折抵



整合 iMCheck App 的功能檢測 + 門市的外觀檢查結果，依機型、機況、市場行情，自動計算建議折抵金額。後台可串接電信業折抵活動規則，依方案靈活設定。

- ✓ 雙向資料整合
- ✓ 可串接折抵活動
- ✓ 後台規則靈活
- ✓ 歷史紀錄完整

04

四大產品組合（續）

03

手機資料抹除 通過 CC 認證的抹除工具



採用 Securaze CC 認證引擎，當場清除手機個資，符合電信業客戶資料保護義務。提供抹除證明文件。

- ✓ 國際 CC 認證
- ✓ 符合個資法
- ✓ 抹除證明可存查
- ✓ 支援 iOS / Android

04

自助回收機台 佈點商場、門市、車站



客戶自助操作完成以舊換新，3 分鐘出折抵券。可佈點於高人流場所，擴大以舊換新觸及率。

- ✓ 客戶自助 3 分鐘
- ✓ 24 小時運作
- ✓ 電信折抵券串接
- ✓ 降低門市人力

05

門市以舊換新作業流程

客戶事先用 App 自助檢測，到門市快速完成以舊換新。

01

客戶下載 App

客戶在家下載 iMCheck App，自助完成功能檢測，得到預估折抵金。

02

客戶到店

客戶帶舊手機到電信門市，掃 QR Code 連結 App 已上傳的檢測報告。

03

外觀檢查

門市人員（或自助機台）檢查機身外觀、螢幕狀況，補上 App 無法評估的項目。

04

AI 整合估值

系統整合功能檢測 + 外觀檢查，自動計算最終折抵金額。

05

客戶確認

客戶確認折抵金額、選擇折抵新機方案，同意以舊換新。

06

資料抹除

使用 Securaze CC 認證工具當場抹除舊機個資，附抹除證明。

07

新機開通

門市協助客戶開通新機、轉移資料、辦理門號。

08

舊機回收

舊機集中回收至總部，後續由 SEADRCH 處理或上架二手市場。

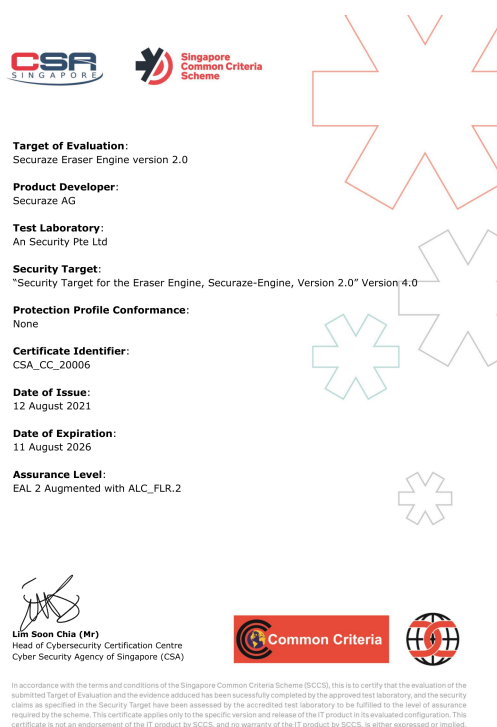
06

國際 CC 認證

Common Criteria | 電信業資安合規的關鍵

SEADRCH 採用的 Securaze Eraser Engine v2.0 抹除引擎，已通過新加坡網路安全局（CSA）頒發的 Common Criteria 國際認證。這對電信業特別重要——不只是商業合作的資安門檻，更是符合個資法、電信法及客戶資料保護義務的關鍵憑證。

產品名稱	Securaze Eraser Engine v2.0
產品開發商	Securaze AG
評估等級	EAL 2 Augmented (ALC_FLR.2)
證書編號	CSA_CC_20006
發證機構	Cyber Security Agency of Singapore (CSA)
發證日期	2021 年 8 月 12 日
有效期至	2026 年 8 月 11 日



★ CC 認證對電信業的價值

- 客戶資料保護義務：符合個資法與電信業客戶資料保護的法定要求
- NCC 稽核加分：採用國際認證工具，面對主管機關檢查更具說服力
- 降低資安事件風險：標準化抹除流程，避免人為疏失導致個資外流
- 提升品牌形象：對客戶展現電信業者的資安承諾

07

五大核心價值

為什麼電信業選擇 SEADRCH？

01

估價透明化 AI 演算・客戶買單

AI 演算法即時計算折抵金，給客戶看得見的估價依據，減少議價爭議，提升轉換率。

02

資安合規 CC 認證・符合法規

通過 Common Criteria 國際認證的抹除引擎，符合個資法與電信業客戶資料保護義務。

03

縮短作業 3 分鐘・提升坪效

從檢測到抹除完成僅需 3 分鐘，大幅縮短門市作業時間，提升每位人員的銷售坪效。

04

提升轉換 體驗友善・成交率高

客戶滿意以舊換新體驗，新機購買意願明顯提升，門市的整體業績連帶上升。

05

資料整合 雲端同步・通路管理

以舊換新資料同步至雲端，與通路 KPI、客戶資料、新機銷售可整合分析，總部全盤掌握。

08

與一般做法的差異

SEADRCH 與傳統電信門市以舊換新流程的關鍵差異。

項目	傳統做法	SEADRCH 方案
估價方式	人工經驗判斷	★ AI 演算自動估值
資料抹除	手機重置或無抹除	★ CC 認證引擎徹底抹除
作業時間	20-30 分鐘	★ 3 分鐘完成
抹除證明	無	★ 出具國際標準證明
資料整合	獨立紙本紀錄	★ 雲端後台統一管理
客戶體驗	等待時間長易流失	★ 透明高效提升信任

09

常見問題 FAQ

Q1. 我們是電信業者，導入需要客製化嗎？

是的，我們會依貴司既有的折抵活動規則、新機方案、CRM 系統做客製化串接。後台規則可彈性設定，不影響貴司現有作業邏輯。

Q2. 抹除工具的認證等級夠用嗎？

我們採用通過 CC EAL 2 認證的 Securaze 抹除引擎，這是國際公認可用於商業環境的安全等級，符合電信業客戶資料保護義務。

Q3. 客戶為什麼會願意先用 App 自助檢測？

因為 App 立即給出預估折抵金，客戶到門市前就知道大概能折抵多少，省去議價時間。我們會在貴司行銷管道（粉專、官網、簡訊推播）導流，引導客戶事先下載使用。

Q4. 自助機台佈點需要哪些條件？

機台佔地約 80x80 公分，需網路與電源即可。建議放置於門市櫥窗、商場入口、捷運站、商務中心等人流且安全的場所。

Q5. 回收後的舊機怎麼處理？

舊機由 SEADRCH 統一回收清運，依機況分為翻新轉售、零件拆解或環保處理。所有後段處理皆有完整紀錄可供稽核。

Q6. 與其他競品相比，SEADRCH 的優勢是什麼？

三點：一是擁有 CC 認證的抹除引擎，資安合規是電信業採購的硬門檻；二是 AI 估值與外觀辨識技術成熟；三是從工具到機台的完整產品線，能依需求彈性組合。

讓我們來談談 你的門市以舊換新流程

無論是單店試辦或全通路導入，
SEADRCH 都能為你打造高效率的以舊換新方案。

聯絡我們

商務 Email	sales@seadrch.com
官方網站	seadrch.com